

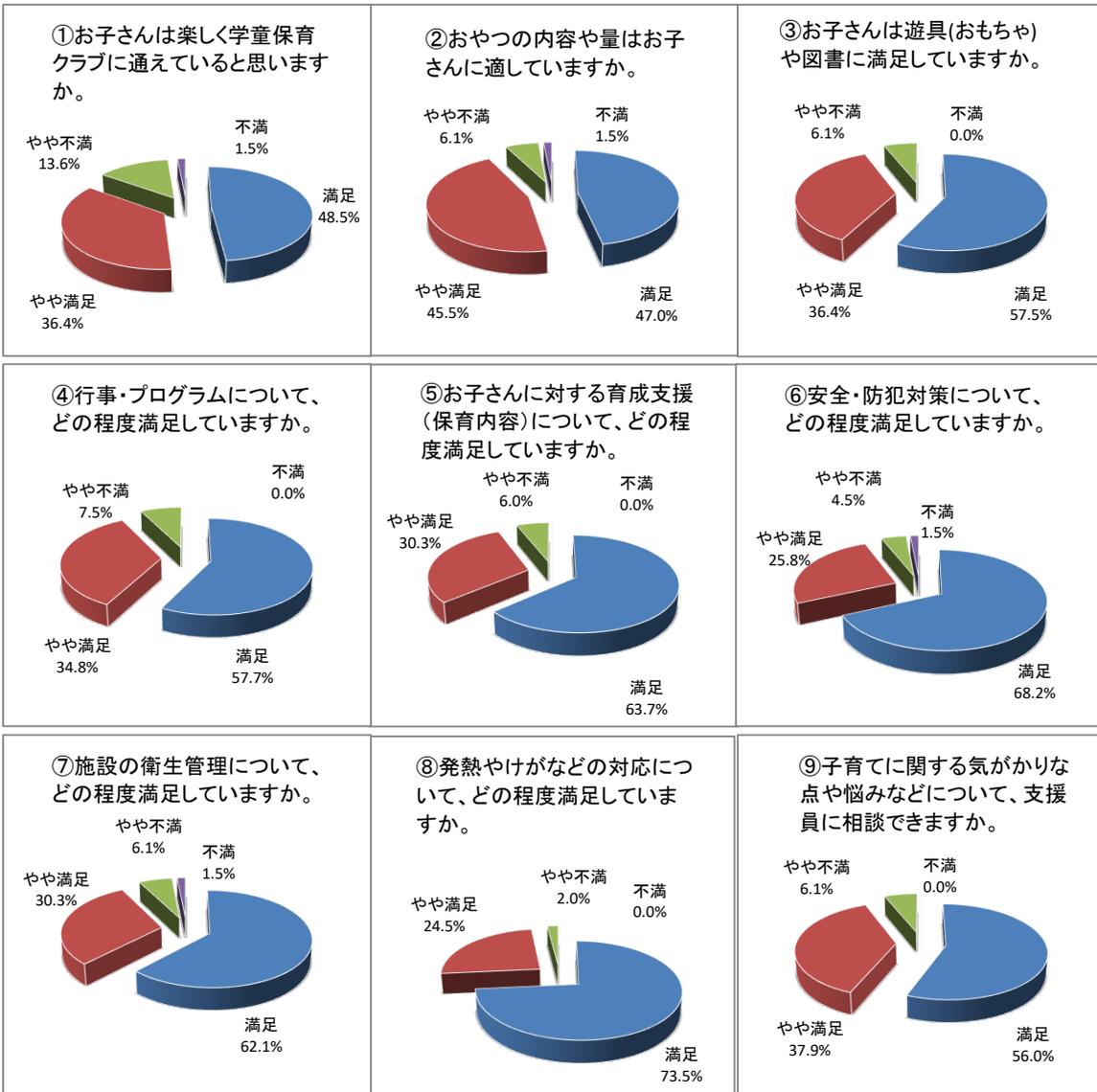
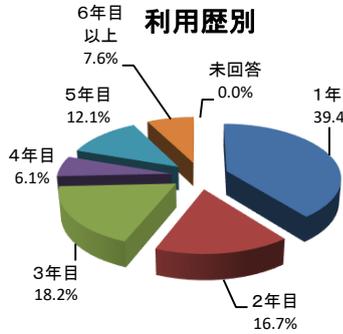
# 2024年度 わんぱく 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

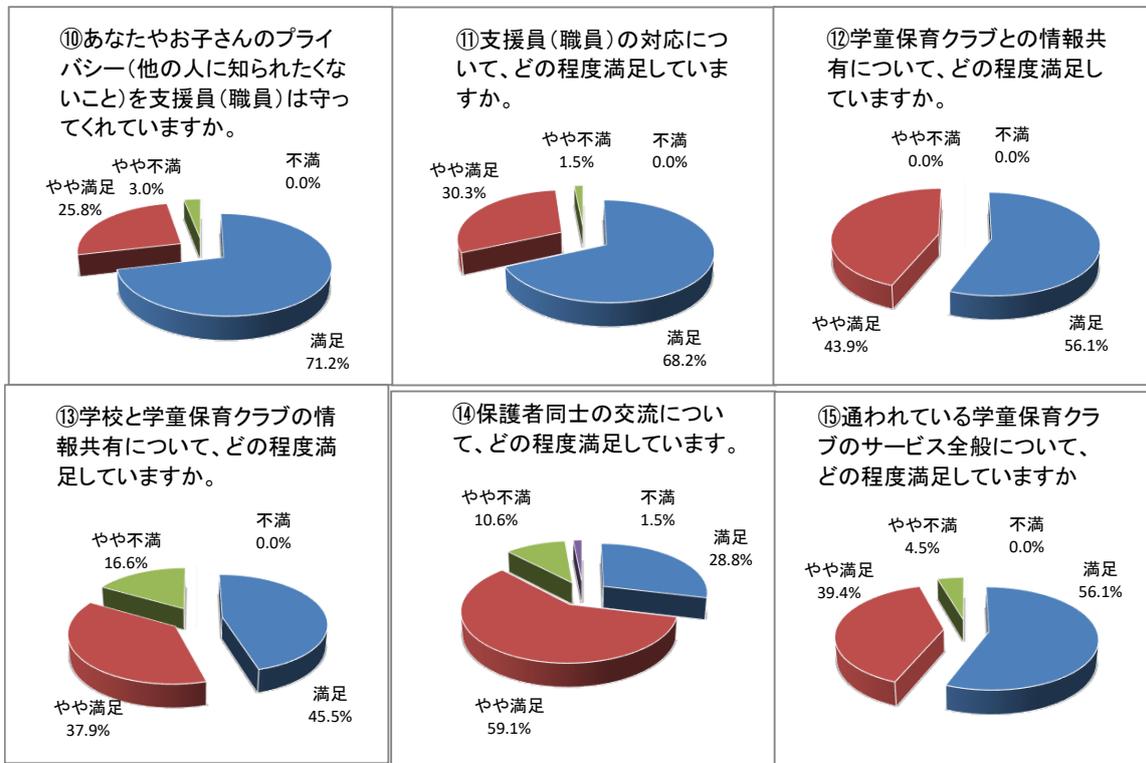
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。7月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

回答数 66 / 74

回収率 89.2%





◆設問1「お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか」では、「満足・やや満足」が84.9%、「やや満足・不満」が15.1%との回答をいただきました。

⇒「同学年や他学年と交流して楽しんでいる」「迎えに行くと楽しそうにしている」など、子ども自身が楽しく過ごしているという回答の一方で、「家で過ごしたいと話すことがある」「仲の良い友達がない」等の回答もありました。学童保育クラブに通う子どもたちは、保護者の就労等の都合で通っている子どもたちであるため、仲の良い子ども同士や小学校等で遊ぶ子どもとは異なることがあります。同じ場所で過ごす「仲間」という関係であると子どもたちに伝えていきます。あそびや行事等の取り組みを行う中で、仲間を尊重することや一緒に過ごす楽しいこと、嫌な言葉ややっつけてはいけないことを学んでいきます。関係を築くのにつまづくこともあります。子どもたちが周囲とどのように過ごしていきたいのか共に考え、学童保育クラブが過ごしやすい場となるようにしていきます。お子さんの悩む姿がありましたら、支援員にお声がけください。

◆設問13「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」

学童保育クラブと小学校では、学校内でのルールや危険箇所、危険要因などについての情報交換や、小学校のtetoru（緊急配信メール）に学童保育クラブも登録をさせていただき、状況の把握ができるようにしています。また、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等で連携をとっています。各学級担任とは必要に応じて情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有をすることはできません。体調不良などで学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。

◆設問14「保護者同士の交流についてどの程度満足していますか」では、「満足・やや満足」が87.9%、「やや不満・不満」が12.1%との回答をいただきました。

⇒「保護者会や行事での交流がある」「お迎えの時に他の保護者と話ができる」等の意見がある一方、「他の保護者との交流を求めている」といった声もありました。学童保育クラブとしては、懇談会や保育参加を通じて学童保育クラブの様子をお伝えさせていただくと共に保護者同士で情報交換をする場となればと考えております。それぞれご家庭の事情もあると思いますので、無理のない範囲で出欠を検討ください。保護者会行事についてのご意見につきましては、保護者会にお伝えさせていただきますが、総会などの機会にも直接保護者会へお伝えいただければと思います。「行事の連絡（日程等）を早くほしい」といったご意見もありましたので、お便りや入退室システムのカレンダー機能も活用しながら早めに日程をお伝えできるようにしていきます。

◆その他 昼食提供について

現在町田市では、一部の学童保育クラブにおける昼食提供の実証実験を2025年度に開始できるよう、学童保育クラブへの配送手法や搬入経路、発注方法などについて、検討をすすめています。寄せられましたご意見については、児童青少年課へ報告させていただきます。